

HS Tarm A/S søger en intern tekniker til kundecenteret:

Om jobbet:

Du får din daglige gang på vores kontor i Tarm, hvor du kommer til at indgå i kundesupportgruppen. Som intern servicetekniker er din rolle i serviceteamet at fejlfinde via telefonopkald og mails fra vores kunder og fra kollegaer og hvor du sikrer at der bliver taget hånd om hver enkelt henvendelse på en professionel og serviceorienteret måde. Vi forestiller os at du kommer med en baggrund inden for VVS, men det vigtigste er at du har teknisk forståelse og er i stand til at levere en god service. Vi har et godt og travlt arbejdsmiljø, og sætter pris på en uhøjtidelig og humoristisk tone på arbejdspladsen.

Vores nye kollega vil beskæftige sig med bl.a.:

- Telefonisk rådgivning til vores kunder
- Reklamationsbehandling
- Besøgsplanlægning

Kompetencer:

- Kendskab til varmepumper, kedler og varmeanlæg, evt. uddannet VVS-montør eller VVS-tekniker
- Kan lide at have kontakt med andre mennesker
- Kan bevare overblikket, selv når det går rigtig stærkt
- Kendskab til IT på brugerniveau

Vores nye medarbejder kommer til at indgå i en kundesupportgruppe af kompetente serviceteknikere og salgsmedarbejdere, som yder telefonisk support til kunder og kolleger på reparation, servicering, salg og fejlfinding på varmeanlæg.

Ansøgning:

Send os en kort ansøgning på info@hstarm.dk skriv "Servicetekniker" i emnefeltet.

Har du yderligere spørgsmål til jobbet, er du naturligvis velkommen til at kontakte vores kundecenterchef Mette Poulsen på tlf. 30787302

HS Tarm sælger og servicerer BAXI produkter til opvarmning af private boliger, landbrug og mindre industri. Læs mere om os og vore produkter [her](#)